

# КЛЮЧЕВАЯ ЛИНИЯ

РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ИЗДАНИЕ

## 12 ЛЕТ ПОД ЗНАКОМ КАЧЕСТВА!

**У**важаемые читатели, в ваших руках особенный номер газеты — нашей компании исполнилось 12 лет! День рождения — достойный повод оглянуться назад и оценить пройденный путь.

Компания «Ключевая вода» перешагнула пороговую цифру — зади 12-летний рубеж. Принципиально важный отрезок профессионального пути — период становления компании, ее динамичного роста, активного развития и внутренних преобразований. Завершая двенадцатилетний цикл, мы являемся современным технологичным предприятием с высокоорганизованной структурой взаимодействия всех подразделений группы компаний «Ключевая вода».

Сегодня компания является безусловным лидером на рынке производства и доставки воды населению г. Томска. Несмотря на это, мы не собираемся останавливаться, мы по-прежнему восприимчивы к требованиям времени. Постоянный процесс совершенствования остается главным принципом нашей компании. Стратегическая задача на ближайшее время — улучшение качества предоставляемых услуг. Это достигается комплексным подходом — оптимизацией всех процессов. Например, для улучшения качества доставки увеличен автопарк компании, весь транспорт оснащен современной спутниковой системой навигации. Для повышения качества услуг мы постоянно проводим обучение персонала. Уверена, что мы сумеем успешно выполнить взятые на себя обязательства. Накопленный опыт и желание двигаться вперед гарантируют достижение поставленных целей.

В заключение своего обращения хочу выразить сердечную благодарность всем нашим клиентам! Большое спасибо за ваше доверие! Ваш выбор — это главный критерий, по которому мы оцениваем результат своей деятельности.

### ЧИТАЙТЕ В ЭТОМ НОМЕРЕ:

- ▶ Под знаком качества
- ▶ Новости «Ключевой воды»
- ▶ Готовим с «Ключевой водой»
- ▶ Специальные предложения
- ▶ Рубрика «Вопрос/ответ»



Директор компании «Ключевая вода»  
Наталья Аршавская

## ПОД ЗНАКОМ КАЧЕСТВА

Далеко не все предприятия готовы открыть занавес, показав внутренний процесс работы компании. На столь ответственный шаг способны лишь производители, уверенные в качестве своей продукции и предоставляемых услуг.

Компания «Ключевая вода» стремилась и уверенно шла к такому результату 12 лет. Сегодня словосочетание «Ключевая вода» на слуху большей части населения города Томска. Что же стоит за названием компании? «Ключевая вода» — это не просто бренд, это целая организация — сложная система отлаженных механизмов, направленных на постоянное поддержание стабильно высокого качества продукции и услуг.

2013 год проходит в компании «Ключевая вода» под знаком качества. Качество — понятие для компании действительно ключевое. Этому вопросу уделяется повышенное внимание: весь процесс работы сосредоточен на достижение главной цели — удовлетворение потребностей клиента. В этом номере газеты мы расскажем обо всех процессах, происходящих в компании. Производство, заказ продукции и доставка питьевой воды потребителю — вся деятельность компании организована по принципу постоянного совершенствования качества предоставляемых услуг.



### ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЕ ПРОИЗВОДСТВО

Производство «Ключевой воды» начинается с артезианской скважины, расположенной на территории производственного комплекса. Артезианская вода проходит тщательную подготовку через комплекс современного автоматизированного оборудования. Водоподготовка охватывает несколько этапов. Из скважины вода поступает в накопительную емкость, где происходит ее очистка потоком воздуха. Далее вода проходит многоступенчатую очистку системой фильтров. Каждый этап фильтрации оснащен ультрафиолетовыми стерилизаторами, которые обеспечивают обеззараживание воды. Затем вода поступает в высокотехнологичную мембранную систему, кото-

рая обеспечивает ее основную очистку. Перед розливом вода обогащается натуральными природными минеральными добавками в строго определенных пропорциях — для улучшения вкусовых качеств и состава продукта.

Весь процесс производства: от добычи до розлива воды полностью автоматизирован, что позволяет исключить человеческий фактор и гарантировать стабильное качество продукции.

Специалистами лаборатории, которая находится на территории производственного комплекса, осуществляется постоянный теххимический и микробиологический контроль на всех этапах производства, начиная от исходной воды со скважины, включая все этапы водоподготовки, и заканчивая ежечасным контролем готовой продукции на постоянство химического состава. Конечный продукт в обязательном порядке подвергается микробиологическому исследованию, которое проводится на базе ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Томской области».

Результат столь требовательного отношения к собственному производству — питьевая вода, отвечающая всем российским и международным стандартам. Вот уже 12 лет ее показатели держатся на оптимальном для организма человека высоком уровне: общая минерализация, жесткость, содержание микроэлементов — то, что необходимо для полноценного и здорового образа жизни.



### ЗАКАЗ И ДОСТАВКА С ЭКОНОМИЕЙ ВРЕМЕНИ

Компания «Ключевая вода» идет в ногу со временем. Чувствуя динамичный ритм жизни, постоянно совершенствует процесс заказа и доставки продукции, чтобы каждый клиент смог выбрать для себя наиболее оптимальный тариф и способ оформления заказа.

Заказать продукцию можно воспользовавшись услугами операторов, системой онлайн закупок на корпоративном сайте компании или сетью платежных терминалов. И доставка

воды не заставит себя долго ждать. Для улучшения качества и скорости обслуживания клиентов компания активно пополняет автопарк новыми автомобилями — на сегодняшний день он насчитывает около 50 машин. Весь транспорт оснащен современной спутниковой системой навигации, которая позволяет в режиме реального времени контролировать процесс доставки.

В 2013 году в компании внедрена автоматизированная система маршрутизации «Аква Тайм», которая формирует оптимальный маршрут движения машин по городу. Ежедневно развоз продукции осуществляется в несколько этапов, чтобы тысячи клиентов компании получали домой или в офис чистую питьевую воду.



### КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД

Комплексный подход — основа работы компании «Ключевая вода», поэтому для удобства клиентов в прайс компании предусмотрительно было включено все, что может понадобиться для потребления бутилированной воды: начиная от кулеров и помп, аксессуаров для транспортировки и хранения бутилированной воды: подставок, ручек для переноса бутылей, держателей стаканчиков для кулера, заканчивая одноразовой посудой.

Компания позаботилась не только о комфорте, но и об экономии времени своих клиентов: вам не нужно тратить время на поход в магазин, если вдруг захотелось выпить чая. Чай, кофе, сахар, сухие сливки, натуральный алтайский мед и кондитерские изделия: вафли, круассаны, шоколад можно заказать вместе с «Ключевой водой» — все необходимое будет доставлено прямо к вашему столу.

Ассортимент сопутствующей продукции постоянно обновляется. Компания старается предупредить потребности своих клиентов в возможности выбора.

### СЕРВИС НА ВЫСШЕМ УРОВНЕ

На базе компании «Ключевая вода» работает единственный в Томске специализированный сервисный центр, сотрудники которого гарантируют клиентам компетентную помощь в оказании полного спектра услуг по уходу за ку-

лером: от информации (как устанавливать бутыль, советы по домашнему уходу за оборудованием) до профилактики, дезинфекции и услуг по ремонту оборудования.

Санитарная обработка оборудования — принципиально важный момент, ведь техническое состояние и чистота проточной системы диспенсера напрямую связаны с качеством питьевой воды, а значит, и с нашим здоровьем. Эксперты советуют, проводить ее не реже, чем раз в полгода, а если диспенсер стоит в офисе и пользуется популярностью, — то санобработка необходима раз в три месяца.

Сервисный центр создает все условия для комфорта своих клиентов: в случае несущественной поломки вы можете вызвать мастера на дом. Воспользоваться услугой по ремонту техники можно также доставив оборудование самостоятельно в сервисный центр или сделав заявку оператору — в этом случае экспедитор заберет диспенсер и после устранения неполадки вернет обратно в удобное для вас время.

Наличие собственного сервисного центра позволяет компании «Ключевая вода» качественно, комплексно и в кратчайшие сроки решать вопросы, связанные с профилактикой и ремонтом кулеров.



*Компания «Ключевая вода» нацелена на долгосрочные и стабильные отношения со своими клиентами, поэтому постоянно повышает качество сервиса и расширяет спектр предоставляемых услуг. Большое внимание уделяется оперативности и своевременности выполнения своих обязательств. Наличие обратной связи позволяет компании быть всегда в курсе потребностей клиента и удовлетворять их, превосходя ожидания.*

### ФИРМЕННАЯ СЕТЬ ПУНКТОВ ОБМЕНА

Недавно «Ключевая вода» предложила своим клиентам альтернативный способ приобретения продукции, открыв фирменную сеть пунктов обмена. Такой формат продажи рассчитан на потребителей, которые в силу своей занятости не имеют возможности для ожидания доставки. В обменных пунктах они могут приобрести «Ключевую воду» в удобное для себя время с 10.00 до 21.00. Наличие собственной фирменной сети позволяет компании удовлетворять потребность потребителей в возможности выбора способа приобретения продукции.

Для комфорта клиентов пункты обмена расположены в самых оживленных местах каждого района Томска — такая рассредоточенность позволяет экономить время, так как нет необходимости ехать в другой конец города для приобретения продукции — можно выбрать пункт обмена, расположенный недалеко от места проживания или работы, либо по пути вашего маршрута.

Сегодня фирменная сеть компании «Ключевая вода» представлена десятью пунктами обмена, один из которых недавно открылся в Северске.

## НОВОСТИ «КЛЮЧЕВОЙ ВОДЫ»

### ПРОВЕРКА РОСПРИРОДНАДЗОРА ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ И ОХРАНЕ НЕДР

В первом квартале 2013 года компания «Ключевая вода» успешно прошла проверку Росприроднадзора, по исполнению законодательства РФ в области охраны окружающей среды и природопользования. По итогам проверки, компании «Ключевая вода» выдано официальное заключение — на предприятии не зафиксировано нарушений природоохранного законодательства.

Компания видит свою миссию в заботе о здоровье людей путем обеспечения их чистой питьевой водой. Руководствуясь идеологией здорового образа жизни, компания «Ключевая вода» ответственно подходит к вопросу использования природных ресурсов и сохранения окружающей среды.

### СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА

В мае 2013 года компания «Ключевая вода» в очередной раз успешно прошла ре-сертификационный аудит на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2008 для систем менеджмента качества. По итогам проверки ведущий аудитор проверяющей организации (NQA-Russia-Certification and Training Ltd (C&T)) Скугарова В.Н. отметила активное развитие СМК компании и понимание принципов СМК её сотрудниками.

Успешное прохождение ре-сертификационного аудита подтверждено сертификатом регистрации № 26326 от 03.06.2013 г.



### ЗОЛОТАЯ СТАТУЭТКА МЕЖДУНАРОДНОГО КОНКУРСА «ЕВРАЗИЯ – 2012» ЗА ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО «КЛЮЧЕВОЙ ВОДЫ»

В мае 2013 года состоялась торжественная церемония награждения лауреатов международного конкурса «Евразия-2012». Компания «Ключевая вода» в финале конкурса получила наивысшую оценку экспертного совета за высокое качество производимой питьевой воды и стала обладателем награды высшей категории – золотой статуэтки.



### НАРАЩИВАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ МОЩНОСТЕЙ

В июне 2013 года закуплено и внедрено в производство новое современное оборудование. Введена в эксплуатацию дополнительная система фильтрации, которая позволила увеличить производительность и улучшить качество продукции за счет снижения нагрузки на оборудование. Усовершенствована система смешения минеральных добавок, которая гарантирует постоянство состава готового продукта. Проведенные производственные мероприятия позволили увеличить объем выпуска продукции без потери качества.

### УТВЕРЖДЕН ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ДИЗАЙН ЦЕХА РОЗЛИВА ВОДЫ



Компания «Ключевая вода» — социально ответственное предприятие, поэтому улучшение условий труда для своих сотрудников является одной из задач компании. Летом утвержден новый производственный дизайн цеха розлива воды.

Смена дизайна объясняется желанием компании обеспечить современный и эстетичный вид предприятия и стремлением создать комфортные условия труда сотрудникам, работающим в этих помещениях.

## ГОТОВИМ С «КЛЮЧЕВОЙ ВОДОЙ»

Что важнее: бытовая техника или собственное здоровье? Казалось бы, ответ очевиден — здоровье. Но в жизни мы наблюдаем совсем другую картину: большинство из нас до сих пор использует бутилированную воду исключительно для приготовления чая/кофе, заботясь о техническом состоянии электроприборов.

Логика обывателя проста: я пью бутилированную воду, при кипячении она не оставляет накипи на нагревательных элементах моего чайника, значит, я пью правильную воду — забочусь о своем здоровье. Но при этом мы забываем, что вода в наш организм поступает не только через напитки, но и при употреблении жидкой пищи (супов, каш, компотов, соусов), для приготовления которых мы используем воду из-под крана. Разумеется, при кипячении частично уничтожаются бактерии, вода умягчается, испаряется ряд органических

веществ и часть хлора. Но возрастает концентрация солей тяжелых металлов, органических веществ, которые пагубно влияют на организм человека. Самое время задуматься не только о сохранности бытовой техники, но и о собственном организме и здоровье своих близких!

В нашей новой рубрике «Готовим с «Ключевой водой» мы с удовольствием поделимся интересными рецептами вкусной пищи.



**В наших рецептах используются самые обычные продукты, которые легко найти в магазине. Создание нового, творческий подход к делу составляют сутьность человека и помогают ему самовыражаться. Экспериментируйте с «Ключевой водой».**



### СЫРНЫЙ СУП С БЕЛЫМИ ГРИБАМИ

- Берем:** 50 г белых сушеных грибов, 700 г картофеля, 400 г сыра (можно использовать плавленый Хохланд), 150 г моркови, лук порей (или 150 г репчатого лука), соль, перец.
- Готовим:** грибы заливаем горячей «Ключевой водой» и оставляем на 30 минут. Затем нарезаем небольшими кусочками.
- В кастрюлю наливаем «Ключевую воду» (около 3 л), доводим до кипения, добавляем грибы, солим. Варим около 30 мин.
- Лук порей нарезаем кольцами (репчатый мелко). Морковь трем на средней терке. Картофель чистим, нарезаем кубиками.
- К грибам добавляем картофель, варим около 10 минут. Добавляем лук, следом морковь. В конце приготовления добавляем сыр, перчим, солим. Перемешиваем и убираем с огня.

*Количество ингредиентов указано на четырехлитровую кастрюлю.*



### ПАННА КОТТА С МАЛИНОВЫМ ЖЕЛЕ

- Берем:** 500 мл сливок 33–35%, 100 г сахара, 2 ч. л. ванилина, 10 г желатина. Для желе: 300 г малины (замороженной), 50 г сахара, 10 г желатина.
- Готовим панна котту:** желатин заливаем 100 мл «Ключевой воды» и оставляем на то время, которое указано на упаковке. Смешиваем сливки, сахар, ванильный сахар. Ставим смесь на огонь, доводим до кипения (не кипятим). Добавляем желатин, перемешиваем в однородную массу. Убираем с огня, остужаем. Разливаем по креманкам, убираем в холодильник до полного застывания (около 3–5 часов).
- Готовим желе:** малину заливаем 250 мл «Ключевой воды», добавляем сахар. Ставим на огонь, доводим до кипения, кипятим 5–7 минут. Процеживаем. В горячий отвар добавляем желатин, перемешиваем до полного растворения. Остужаем.
- На застывшие сливки выливаем желе. Ставим в холодильник до полного застывания (примерно 3–4 часа).

*Количество ингредиентов указано на 4–6 порций.*



### ТЫКВЕННЫЙ СОК

- Берем:** 500 г тыквы (почищенной), 100 г сахара, 1 лимон.
- Готовим:** тыкву натираем на мелкой терке. Из лимона выжимаем сок (всего необходимо около 50 мл). Сахар кипятим с 1 л «Ключевой воды». В воду с сахаром кладем тыкву, доводим до кипения и охлаждаем. Добавляем лимонный сок к тыкве. Массу взбиваем в блендере (или миксере).

*Количество ингредиентов указано на 5–7 порций.*

Специальные предложения от компании «Ключевая вода» — это отличная возможность приобрести качественную питьевую воду на максимально выгодных условиях. Предложения по акциям ориентированы на широкие слои населения — чтобы каждый смог выбрать для себя максимально комфортные условия сотрудничества.

Ключевая  
ВОДА

**АКЦИЯ!!!**  
**ВЫГОДНАЯ**



в октябре  
**ЭКОНОМИЯ**

**-10%**



При покупке

**2 бут питьевая вода 19л. + 2 бут йодированная**  
**скидка 10%**

подробности 400-004, [www.vodakl.ru](http://www.vodakl.ru)

Ключевая  
ВОДА

**АКЦИЯ!**  
**“КЛЮЧЕВОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ”**

**ТОЛЬКО В ОКТЯБРЕ!**



купите **КУЛЕР**  
и получите  
**ПОДАРОК -**  
питьевую воду!



при покупке настольного кулера - 1 бутылка в подарок, при покупке напольного кулера - 2 бутылки в подарок

подробности 400-004, [www.vodakl.ru](http://www.vodakl.ru)

### ! «Ключевые друзья»

Рекомендуйте «Ключевую воду» своим родственникам, друзьям, знакомым и получайте подарки! Если друг по вашей рекомендации заключит договор с компанией «Ключевая вода» — вы получите подарок, и друг без внимания не останется: при первом заказе от 4 бутылей воды — презент ему гарантирован.



### ! «Малыш и мама»

У вас в семье пополнение? Родился малыш? Компания «Ключевая вода» поздравляет вас с этим прекрасным событием. Без сомнения, малыш принесет много счастливых моментов и много приятных хлопот, которые потребуют максимум сил и энергии от родителей. Специально для молодых мам мы разработали акцию «Малыш и мама»: семьи, в которых произошло пополнение, получают подарки и уникальную возможность заключить договор на доставку «Ключевой воды» на индивидуальных условиях.

### ! «Новосёл»

Компания «Ключевая вода» поздравляет всех новоселов с приобретением квартиры и желает уюта и комфорта в новом доме! На новоселье принято дарить подарки. Согласно этой традиции «Ключевая вода» разработала акцию «Новосел», по условиям которой счастливым обладателям нового жилья предоставляется уникальная возможность получить подарок от компании «Ключевая вода» и заключить договор на доставку питьевой воды на индивидуальных условиях.



## ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ ОТ КОМПАНИИ «КЛЮЧЕВАЯ ВОДА»

№	тариф	для кого	условия
1	<b>ОФИСНЫЙ</b>	для юридических и физических лиц с доставкой на рабочий адрес	с 1 числа каждого месяца первые 8 бутылей по 140 руб., последующие до конца месяца по 105 руб.
2	<b>СЕМЕЙНЫЙ</b>	для физических лиц с доставкой на домашние адреса	с 1 числа каждого месяца первые 4 бутылка по 140 руб., все последующие до конца месяца по 95 руб.
3	<b>ПЕНСИОНЕР</b>	для физических лиц с доставкой на домашние адреса	(При наличии пенсионного удостоверения по ВОЗРАСТУ). С 1 числа каждого месяца первые 4 бутылка по 100 рублей, все последующие до конца месяца по 140 рублей.
4	<b>ВETERAN</b>	для физических лиц с доставкой на домашние адреса	(При наличии ветеранского удостоверения ВОВ). с 1 числа каждого месяца первые 4 бутылка по 95 руб., все последующие до конца месяца по 140 руб.
5	<b>УЧЕНИК</b>	для всех детских учреждений	Индивидуальная цена 95 рублей.

\* С подробной информацией об акциях вы можете ознакомиться на сайте [www.vodakl.ru](http://www.vodakl.ru) или по телефону 400-004

## УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ, В ПОСЛЕДНЕЕ ВРЕМЯ УЧАСТИЛИСЬ СЛУЧАИ ПСЕВДОИССЛЕДОВАНИЙ ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ!

Фирмы-мошенники, продающие фильтры для очистки воды, предварительно позвонив на телефон граждан, предлагают приехать и провести анализ воды. При проведении такого эксперимента компании уверяют потребителей, что бутилированная питьевая вода не соответствует ГОСТ и СанПиН и содержит множество вредных веществ, пагубно влияющих на организм человека. И в качестве эффективного метода очистки предлагают приобрести фильтр для воды.

**Будьте бдительны!** Действие прибора, которое демонстрируют представители фирм-мошенников, представляет собой не более чем просто фокус с водой. Прибор, который приносят с собой дистрибьюторы, всего лишь показывает наличие в воде растворимых солей. В результате его действия в воде наблюдается выпадение осадка — это эффект гидролиза анионов и катионов солей, содержащихся в воде. Демонстратор в свою очередь комментирует визуальные изменения как непригодность воды к потреблению. Для убедительности представитель приносит с собой дистиллированную воду, в которой гидролиз не происходит из-за отсутствия солей. Отсутствие солей в воде означает ее несбалансированность по составу. Такое несоответствие требованиям к качеству питьевой воды вредно для человека.

Если вам пришлось столкнуться с недобросовестной «пропагандой» системы очистки воды, вы можете обратиться в отдел управления качеством компании «Ключевая вода», специалисты которого ответят на все интересующие вас вопросы, касающиеся качества потребляемой вами бутилированной воды.

Отдел управления качеством компании «Ключевая вода»: 406-201

### РУБРИКА «ВОПРОС-ОТВЕТ»

Сегодня на вопросы потребителей отвечает начальник производства компании «Ключевая вода» Дмитрий Иванович СИЛИН

*«Здравствуйте. У меня возник вопрос по поводу качества «Ключевой воды». Недавно мы проводили анализ воды. Сотрудники компании, которая занимается продажей фильтров для очистки воды, используя специальный прибор, наглядно показали, сколько вредных примесей содержит питьевая вода. После того как прибор опустили в воду, ее цвет изменился, и выпал осадок в виде хлопьев. Нам пояснили, что выпавшие осадки и изменение цвета воды — это вредные вещества, содержащиеся в воде, и под действием электричества они стали зрими. Хотелось бы понять, что мы пьем. (М.П. Севостьянова, г. Томск)»*

**Д. С.:** Здравствуйте! На самом деле Вас ввели в заблуждение. Действие прибора, описанное выше, основано на взаимодействии электричества и солей. Под воздействием электрического тока от электродов отделяются ионы и, соединяясь с солями, содержащимися в воде, образуют новые вещества, которые выпадают в виде осадка, хлопьев, взвеси, окрашивая при этом воду в различные цвета. Этот прибор всего лишь показывает наличие или отсутствие в воде растворимых солей.

Наверняка для убедительности вам продемонстрировали тот же самый эксперимент с «очищенной» фильтром водой, с которой не происходило никаких реакций, либо эффект был минимален. Это легко объяснимо: во втором случае была взята дистиллированная вода - очищенная вода, практически не содержащая примесей и посторонних включений. Из-за отсутствия солей, которые и являются проводником электричества, не возникло никаких реакций при использовании прибора.

Полностью очищенная, дистиллированная вода не пригодна для употребления ни людьми, ни животными — ее применяют в фармацевтике для приготовления растворов лекарств или в аккумуляторах для разбавления электролита.

Физиологически полноценная вода должна содержать минеральные вещества, необходимые организму человека. В противном случае употребление деминерализованной воды приводит к нарушению обменных процессов из-за вымывания солей из клеток организма.

*«Добрый день. В течение нескольких лет мы заказываем воду в вашей компании. На прошлой неделе нам предложили бесплатно провести анализ воды, которую мы пьем. Представитель фирмы с помощью специального прибора определил содержание солей, оно составило 150 мг на литр воды. Нас заверили, согласно европейским стандартам, это в несколько раз больше допустимой нормы. Нам предложили купить фильтр, который очищает воду. Мы в недоумении: зачем покупать бутилированную воду, чтобы ее дополнительно очищать? Хотелось бы услышать ваши комментарии по этому поводу. (Ольга Макарова, г. Томск)»*

**Д. С.:** Здравствуйте! Вода питьевая «Ключевая вода» производится в соответствии с двумя основными документами:

- ГОСТ Р 52109-2003 «Вода питьевая, расфасованная в емкости. Общие технические условия».
- СанПиН 2.1.4.1116-02 «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды, расфасованной в емкости. Контроль качества».

Данные документы устанавливают требования к водам, расфасованным в емкости, реализуемым на территории Российской Федерации. Согласно им, чтобы вода была физиологически полноценной, содержание солей должно быть не менее 100 мг/л и не более 1000 мг/л. При содержании солей менее значения в 100 мг/л, потребляемая вода не только не привнесит в ваш организм необходимые микроэлементы, но и начинает вымывать соли из организма человека. Если вам предлагают систему, очищающую воду от всех солей, то стоит задуматься не столько над тем, будет ли такая вода полезна для вашего здоровья, сколько над тем, а не нанесёт ли она вреда вашему организму.

Свои вопросы в рубрику «Вопрос – ответ» вы можете направлять в редакцию следующим образом:

Почтой: 634009 г.Томск, ул. Нижне-Луговая, д.12, стр. 6,

ООО «Сибирский Родник», с пометкой: газета «Ключевая Линия», рубрика «Вопрос – ответ».

E-mail: piar-m1@kv.tomsk.ru, тема: газета «Ключевая Линия», вопрос.