

КЛЮЧЕВАЯ ЛИНИЯ

РЕКЛАМНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ИЗДАНИЕ

СУПЕРГЕРОЙ НАШЕГО ВРЕМЕНИ

ОТ РЕДАКЦИИ

Время, время, куда ты бежишь, куда утекаешь, как вода сквозь пальцы? Заметили, что жизнь ускорилась так, что нам вечно не хватает еще хотя бы пяти минут на важные дела? Мы ничего не успеваем, у нас миллион дел, тысячи задач и десятки важных звонков. А ведь наша планета никак не изменила скорость вращения вокруг своей оси — как было в сутках 24 часа, так и осталось. У Микеланджело и Леонардо Да Винчи были те же часы в распоряжении, но они оставили после себя бессмертные грандиозные творения, а мы не успеваем в магазин заскочить.

Про тайм-менеджмент написаны горы статей, советы по преодолению желания отложить все дела на потом лезут из всех соцсетей, а у нас нет времени их прочитать! К слову, статьи эти, хоть и внятно структурированные, все как одна призывают сломать себя и стать другим человеком, точнее, даже роботом: список дел написать, ни на йоту от него не отходить, держать в голове цель и пахать-пахать-пахать. А жить когда? Общаться с семьей, встречаться с друзьями, на лыжах-коньках покататься, кино посмотреть, приготовить Самое Вкусное На Свете Блюдо для Самого Любимого Человека?

Спасение в скоростном сервисе. Службы доставки сегодня — это явление повсеместное и привычное, сделать заказ и получить его через час-другой стало для нас обыденным и вошло в повседневность. «Час-другой? — воскликните вы, иногда имея в распоряжении не более 20–40 минут, — а нельзя быстрее?» Мы очень ценим ваше время и придумали, как еще больше сократить период ожидания заказа. Расскажем об этом подробнее в нашем выпуске.

Знаете, мы решили, что просто доставка — это дело... привычное. Поэтому нашу скоростную доставку будет осуществлять настоящий Супергерой! Да-да, и не какой-то там несуществующий Супермен, а самый настоящий повелитель водной стихии и времени — Человек-вода. Хотите убедиться? Закажите экспресс-доставку! Но сначала прочитайте его историю.

ЧИТАЙТЕ В ЭТОМ НОМЕРЕ:

- ▶ **Акватайм Express — стремительный и точный**
- ▶ **Человек-вода — повелитель воды и времени**
- ▶ **Новости «Ключевой воды»**
- ▶ **Готовим с «Ключевой водой»**
- ▶ **Тарифы компании**
- ▶ **Вопрос — ответ**



АКВАТАЙМ EXPRESS — СТРЕМИТЕЛЬНЫЙ И ТОЧНЫЙ

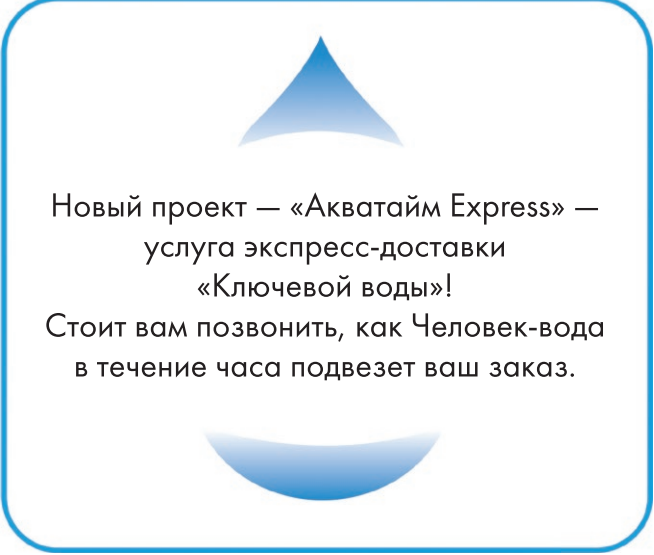
Инженер Щукин — герой «Двенадцати стульев» Ильфа и Петрова — наиболее яркий пример человека, оказавшегося в ситуации, когда что-то очень нужное кончается в самый неподходящий момент: только он как следует намылился, включая глаза и уши, как исчезла вода в доме. А когда он наощупь вышел в подъезд, еще и дверь в квартиру захлопнулась. В общем, все «удовольствия» разом. Да ладно Щукин — каждый из нас попадал в обстоятельства, когда срочно нужно позвонить, а заряд телефона на нуле, собрались напечь блинов, а в бутылке растительного масла — три капли. Ну, в общем, картина знакомая, досадная и не вдруг исправимая. Здесь все зависит только от вас, и никто вам особо-то не поможет, разве что сердобольные родственники.

А вот счастливая история. Представьте себе, что вы целый день работаете или детьми-семьей заняты, не забыть сделать то и это, забежать, позвонить, словом, кружите, как пчела. А вечером обнаруживаете, что ваша бутыл «Ключевой воды» уже не просто наполовину пуста, а пуста, как любят говорить дети и соцсети, от слова «совсем»! А вам еще ужин готовить и на завтра супчик-кашку сварить ребенку. Или вода кончается, а вы настолько заняты, что в обычные интервалы доставки просто дома не бываете. Знакомо? Вот почему мы взяли за эту проблему основательно и победили ее.

Мы рады представить вам наш новый проект — «Акватайм Экспресс» — услуга экспресс-доставки «Ключевой воды»! Стоит вам позвонить, как Человек-вода

в течение часа подвезет ваш заказ. Безусловно, это будет стоить чуть дороже, но, как говорится, дорога ложка к обеду.

Предвидим ваши возражения: зачем же мне заказывать воду подороже здесь и сейчас, когда я могу за-



Новый проект — «Акватайм Экспресс» —
услуга экспресс-доставки
«Ключевой воды»!
Стоит вам позвонить, как Человек-вода
в течение часа подвезет ваш заказ.

казать на завтра воду подешевле, а сегодня перебыть водой из-под крана, ведь водопровод у нас никто не отключал. И мы с удовольствием вам ответим. Вы же давно пользуетесь бутилированной водой и делаете это осознанно. Значит, вас не устраивает качество водопроводной, вы прекрасно знаете, в каком состоянии находятся трубы и что там внутри может содержаться. А если подзабыли, напоминаем.

Водопроводную воду, конечно, очищают. И проверяют ее качество — там, на входе в систему трубопроводов. В воде из подземных источников уровень загрязнений гораздо ниже, чем в речной. Правда, у нее свои недостатки — высокое содержание железа, которое хоть и не оказывает в малых дозах отрицательного воздействия, но вода с ароматом железа — не самая вкусная вещь на свете. Та же вода, которая подается из реки, безусловно, нуждается в обеззараживании. По-хорошему, избавиться от «живности» в воде помогают ультрафиолетовое излучение, озонирование и ультразвуковая обработка. Но на изношенные трубы эти методы не рассчитаны. Ведь именно там, по дороге в квартиры, вода получает большую часть загрязнения, от которого не избавят новомодные методы обеззараживания. Поэтому — хлорирование, и от него нам в ближайшее время никуда не деться. Еще полстраницы



мы можем пугать вас рассказами о том, как хлор пагубно влияет на организм. Но вы вполне можете напугать себя сами, посмотрев в Интернете фото «пожившей» водопроводной трубы в разрезе.

В общем, вода из-под крана — для мытья рук и посуды. А для питья и приготовления пищи лучше получать качественную продукцию у ответственного производителя с высокой репутацией: несколько последовательных этапов очищения воды, обогащение необходимыми минералами и элементами и главное — постоянный контроль качества и чистоты. Именно так выглядит процесс производства «Ключевой воды». И если все еще возникают сомнения — а так ли высоко качество и оптимален состав бутилированной воды, мы можем ответить за себя: наша артезианская скважина защищена от воздействий внешней среды, многоступенчатая система очистки соответствует всем строгим стандартам отрасли, стерилизация тары контролируется приборами, а регулярные микробиологические исследования состава воды позволяют поддерживать качество на стабиль-

но высоком уровне. Мы отвечаем за свою продукцию. Так что если вы обнаружили, что вода неожиданно кончилась, а обычная доставка предстоит только завтра, не экономьте на здоровье, заказывайте экспресс-доставку.

Сейчас чуть подробнее о том, как все происходит. Если вы заметили, что воды в бутылки осталось на донышке, а заказать воду заранее вы забыли, или если у вас очень мало времени на ожидание, и оно совсем не вписывается в график обычной доставки, звоните по знакомому вам номеру 400-004 или по телефону экспресс-доставки 404-707. Ваша заявка немедленно попадет в программу маршрутизации «Акватайм Express». С ее помощью диспетчер вычислит текущее расположение автомобиля, рассчитает время, необходимое для доставки, с учетом загруженности дорог и оповестит вас о точном времени прибытия Человека-воды.

Приятная деталь: если вы еще и наличные снять забыли, экспедитор привезет с собой переносной терминал



для расчета банковской карточкой. Еще одна приятная деталь: если обычная доставка осуществляется с 10:00 до 20:00, то экспресс — с 8:00 до полуночи без перерывов! Главное — успеть заказать с 8:00 до 23:00!

А если учесть, что воду вам привезет настоящий Супергерой Человек-вода, миссия которого — направлять водную стихию в мирное русло и делать это быстро и с максимальной пользой для людей, — то такая игра увлечет всех: взрослых мужчин, потому что они любят фильмы про супергероев, женщин, потому что общение с сильными и красивыми супергероями — их тайная мечта, а детей... ну просто потому что детям всегда нравится играть. Думаем, что Человек-вода наверняка готовит для вас приятные сюрпризы, чтобы эта игра была еще интереснее. Подробнее о нашем Супергерое Человеке-воде и его возможностях читайте дальше.

Без ложной скромности должны сказать, что экспресс-доставка «Ключевой воды» — это первая подобная услуга в Томске, и у нее есть все шансы быть единственной в своем роде — не каждый оператор доставки питьевой воды захочет «делать себе головную боль». Как говорят в Одессе: мы будем работать больше и интенсивнее, и ответственность за исполнение быстрого заказа увеличится. Но мы любим наших клиентов и стараемся делать для них все и даже больше.

В общем, прогресс мы все уважаем и пользоваться его благами привыкаем быстро. Надеемся, что наша услуга вам понравится и поможет иметь запас хорошей питьевой воды в любое удобное для вас время.

ЧЕЛОВЕК-ВОДА: ПОВЕЛИТЕЛЬ ВОДЫ И ВРЕМЕНИ

Все когда-то были детьми, а многие остаются ими по сию пору, хотя внешне при этом выглядят довольно взрослыми людьми. Стремление играть в той или иной степени живо в каждом человеке, несмотря на возраст и статус. Нам оно тоже не чуждо, и, надеемся, вы нас поймете и поддержите: просто так доставлять воду — дело, конечно, очень важное и нужное, но процесс отлажен, всё под контролем, и мы немного заскучали. Если можно сказать, что мы выполняем важную миссию — несем человечеству (пока в лице Томска и ближайших населенных пунктов) чистую воду, почему бы скромно не признать, что есть в этом что-то героическое? Чтобы сбить пафос и немного поиграть, совместили... И нашли своего Супергероя! Теперь у нас работает настоящий Человек-вода.

Откуда он появился? Об этом есть удивительная легенда. Когда-то на Земле жили Супергерои. Они обладали невероятными, фантастическими способностями, которые использовали для свершения подвигов и спасения людей. Одни отличались сверхчеловеческой силой, способной сдвигать континенты, другие летали, вопреки земному притяжению, третьи метали молнии или огненные протуберанцы, а кто-то был способен заморозить все вокруг. Супергерои боролись с Суперзлодеями, разрушая их коварные замыслы по завоеванию мира, отражали опасности

	Обычная доставка	
Интервалы доставки	10:00–13:00, 14:00–17:00, 17:00–20:00	С 8:00 до 24:00 В течение часа после звонка или в любое удобное для вас время
Время работы колл-центра	9:00–20:00	8:00–23:00
Цена	170 рублей за бутылку 19 л	300 рублей за бутылку 19 л
Расчет	Наличными (или банковской картой заранее через сайт или мобильное приложение)	Наличными или банковской картой на месте
Экспедитор	Приятный молодой человек	Супергерой Человек-вода!

или устраняли последствия глобальных катастроф, спешили на помощь людям, городам и странам, которым угрожали напасти.

Люди же, будучи защищенными, все это время развивали науку и подчиняли себе стихии, и стали способными с помощью умных устройств и машин покорять космос и недра, доставать до небес и спускаться под воду. Супергерои почувствовали себя ненужными и забытыми. Почти все из них решили стать «обычными» людьми. Но горстка оптимистов заявила, что, обладая суперспособностями, вовсе не обязательно соперничать с техникой, можно просто работать, помогая людям. И многие из них до сих пор трудятся в полиции или энергетике, в авиации или пожарной охране.

Один из таких Супергероев — Человек-вода. Он обладает двумя экстраординарными способностями: быстр, как ветер, и управляет стихией воды. Раньше он спасал жителей островов от надвигающихся цунами, посылал дожди в засушливые страны. Поговаривают, что именно он помог Моисею раз-



двинуть воды Красного моря! Человек-вода спешил на помощь, передвигаясь по воздуху со скоростью самого быстрого вихря, и появлялся там, где была жизненно нужна вода.

Сейчас Человек-вода работает в нашей компании. Именно ему мы поручаем самое ответственное дело: экспресс-доставку питьевой воды. Если вы



заказываете воду заранее, к вам приедет служба доставки, но если вы забыли, не успели или не рассчитали время заказа, а в доме нет ни капли «Ключевой воды» — зовите на помощь нашего Супергероя! Один ваш звонок, и Человек-вода на своем фирменном суперавтомобиле со скоростью вихря доставит вам чистую питьевую воду, и не надо ждать до завтра. Человек-вода — Супергерой, который помогает людям и делает это быстро!

В отличие от вымышленных персонажей комиксов и голливудских блокбастеров, наш Супергерой совершенно реальный, его можно потрогать, можно поговорить с ним и даже сфотографироваться! Кстати, для любителей селфи мы придумали мотивирующую акцию: делайте фотографии с Человеком-водой и кидайте в Инстаграм, Фейсбук или ВКонтакте с хэштегами #акватаймэкспресс, #ключеваявода, #человеквода, #экспрессдоставка. Скажем по секрету: нашего Супергероя можно также отыскать в разных местах города — в кинотеатрах, торговых центрах. Как только увидите его, сразу же снимайте с ним селфи. Самого активного Человек-вода обязательно отметит призом!

Нам кажется, что такая игра будет интересна всем — и детям, и взрослым. Приятно все-таки быть единственным городом, где живет настоящий Супергерой!

НОВОСТИ «КЛЮЧЕВОЙ ВОДЫ»

ОБНОВЛЕНИЕ АВТОПАРКА

В начале 2017 года автопарк компании пополнился четырьмя новыми автомобилями. Для улучшения качества и скорости доставки «Ключевая вода» регулярно обновляет собственный автопарк. Ко всем машинам предъявляются строгие требования по содержанию и технической оснащенности. Весь транспорт оборудован спутниковой системой навигации, позволяющей в режиме реального времени контролировать процесс доставки. Таким образом компания повышает качество и скорость обслуживания клиентов.



НОВЫЙ ОБМЕННЫЙ ПУНКТ

Компания «Ключевая вода» спешит сообщить об открытии нового пункта обмена. Он находится по адресу ул. Баумана, 21, стр. 1, недалеко от спортивного комплекса «Звездный». У обменного пункта узнаваемый дизайн, поэтому вы с легкостью его найдете. Здесь можно приобрести «Ключевую воду», оборудование и сопутствующую продукцию самостоятельно в удобное для вас время.



КОВБОЙСКАЯ ВЕЧЕРИНКА

В преддверии Дня защитника Отечества офис компании «Ключевая вода» превратился в настоящий ковбойский SALOON! Каждый мужчина смог отведать «Огненную воду» и испытать свои самые важные качества настоящего ковбоя: ловкость, меткость и скорость! Справились все! За что и были вознаграждены подарками и сытным завтраком. Парни в очередной раз доказали, что в компании «Ключевая вода» работают настоящие мужчины! Сильные, смелые и решительные!



ВОСТОЧНАЯ СКАЗКА

Накануне праздника весны и красоты — 8 марта — прекрасная половина компании «Ключевая вода» окунулась в атмосферу восточной сказки. В этот день сотрудницы прочувствовали весь колорит Востока. Девушки совершили путешествие на знаменитый восточный базар и, нарядившись в персидские шелка, отправились к полному угощений дастархану, где ощутили ароматы различных пряностей и испробовали блюда традиционной кухни. Каждой выпала возможность примерить на себя роль Шахерезады и запечатлеть себя с настоящими султанами. Праздник прошел интересно и ярко! А самое главное, подарил отличное настроение на весь день!



ГОТОВИМ С «КЛЮЧЕВОЙ ВОДОЙ»

Для тех, кто ценит каждую минуту, но при этом хочет готовить вкусно и разнообразно, представляем варианты экспресс-рецептов, которые позволят моментально удивить родных и близких.

ФРАНЦУЗСКИЙ СУП



Ингредиенты: «Ключевая вода» — 1,5 л; тонкая вермишель — 150 г; пучок зелени; яйца — 2 шт.; молоко — 1 стакан.

Готовим:

- ✓ Налейте в кастрюлю 1,5 л «Ключевой воды» и поставьте на огонь.
- ✓ Пока вода закипает, тщательно вымойте пучок зелени, просушите его и мелко нарежьте.
- ✓ В кипящую подсоленную воду опустите 150 г тонкой вермишели и варите до готовности в течение 5–7 минут (если у вас вермишель быстрого приготовления, прочитайте инструкцию на упаковке).

- ✓ Взбейте 2 яйца со стаканом теплого молока, осторожно введите в кипящую вермишель при постоянном помешивании и проварите суп еще пару минут, затем разлейте по тарелкам и посыпьте зеленью.

БРАЗИЛЬСКИЙ ЛИМОНАД



Ингредиенты: «Ключевая вода» — 5 стаканов; лайм или лимон — 3 шт.; сахар — 0,3 стакана; кокосовое молоко — 3 ст. л. (можно заменить сгущенным молоком).

Готовим:

- ✓ Разрежьте каждый лайм или лимон на 4 части и переложите в блендер.
- ✓ Добавьте 4 стакана «Ключевой воды», сахар и молоко.
- ✓ Измельчите. Затем процедите через сито и отожмите сок.
- ✓ Перелейте в графин и медленно добавьте оставшуюся «Ключевую воду», проверяя количество сахара. Воду лучше наливать в графин через сито с остатками фруктов, чтобы смыть остатки сока и сахара.

ТАРИФЫ КОМПАНИИ

Тариф*	Аудитория	Описание
Базовый	Физические и юридические лица, физические лица с доставкой в офис	При заказе от двух бутылей. Вода питьевая «Ключевая вода» 19 л по цене 170 руб. Вода питьевая «Ключевая вода йодированная» 19 л по цене 190 руб.
Семейный	Физические лица	При заказе от двух бутылей. Вода питьевая «Ключевая вода» 19 л: первые 4 бутылки по 170 руб., все последующие — по 125 руб. Тариф обновляется 1-го числа каждого месяца.
Семейный (Йод)	Физические лица	При заказе от двух бутылей. «Ключевая вода йодированная» 19 л: первые 2 бутылки по цене 190 руб., все последующие — по цене 155 руб. Тариф обновляется 1-го числа каждого месяца.
Офисный	Юридические лица, физические лица с доставкой в офис	При заказе от двух бутылей. Вода питьевая «Ключевая вода» 19 л: первые 8 бутылей по цене 170 руб., все последующие — по цене 135 руб. Тариф обновляется 1-го числа каждого месяца.
Офисный (Йод)	Юридические лица, физические лица с доставкой в офис	При заказе от двух бутылей. «Ключевая вода йодированная» 19 л: первые 4 бутылки по цене 190 руб., все последующие — по цене 165 руб. Тариф обновляется 1-го числа каждого месяца.
Пенсионер	Физические лица	Вода питьевая «Ключевая вода» 19 л: первые 4 бутылки по цене 130 руб., все последующие — по цене 150 руб. Тариф обновляется 1-го числа каждого месяца.

* Тарифы действуют только при приобретении воды с доставкой. Подробности по телефону: 8 (3822) 400-004.

ВОПРОС — ОТВЕТ

Сегодня на вопросы потребителей отвечают специалисты компании «Ключевая вода».

Я слышал, что охлаждение воды в кулере бывает электронное и компрессорное, в чем разница? (Павел, г. Томск)



Отвечает сотрудник сервисного центра Кочергина Елена Михайловна:

— Да, это действительно так, тип охлаждения воды бывает компрессорным и электронным. Значительным плюсом компрессорного является скорость, с которой вода охлаждается. В электронной схеме охлаждения необходимо активное теплоотведение, поэтому при повышении температуры в помещении выше +25 °С эффективность охлаждения воды снижается. Таким образом, если потребление холодной воды незначительно, вам подойдет кулер с электронным охлаждением. Если же кулер используется с повышенной интенсивностью, то лучше остановить выбор на компрессорных моделях. Такие кулеры имеют больший срок службы, а также они меньше подвержены выходу из строя при перепадах напряжения в электрической сети. Ознакомиться с полным ассортиментом оборудования и получить более подробную консультацию вы всегда можете в офисе компании «Ключевая вода».

Подскажите, пожалуйста, как сменить адрес доставки при заказе воды через сайт? (Екатерина, г. Томск)



Отвечает ведущий юрисконсультант Тимохина Наталья Олеговна:

— С целью обеспечения более точной доставки, изменение персональных данных на сайте запрещено. Для того чтобы сменить адрес доставки в вашей карточке, необходимо позвонить в договорной отдел компании.

Почему есть ограничения по тарифу «Пенсионер»? (Любовь, г. Томск)



Отвечает руководитель call-центра Осинцева Анна Николаевна:

— Ограничения по тарифу «Пенсионер» сделаны исходя из расчета среднего потребления воды. По статистике, обычная семья из двух человек заказывает 4 бутылки воды в месяц. Поэтому по условиям тарифа первые 4 бутылки отгружаются по 130 руб., а все последующие — по 150 руб. Тариф обновляется 1-го числа каждого месяца.

Раньше заказывали доставку воды, потом стали покупать воду в пункте обмена. Почему нам звонят с просьбой вернуть пустые бутылки? (Вадим, г. Томск)



Отвечает руководитель отдела качества Куклев Валерий Константинович:

— Поставка «Ключевой воды» осуществляется в возвратной таре, которая является собственностью компании. При отсутствии заявок в течение трех месяцев срок договора поставки истекает и тара должна быть возвращена. На покупку воды клиентом в пунктах обмена действие договора не распространяется. Ответственность покупателя за возвратную тару закрепляется залогом в размере 500 рублей за бутылку. Таким образом, если вы решили покупать воду самостоятельно, вам следует вернуть имеющиеся у вас пустые бутылки по договору и приобрести залоговую карту.

Свои вопросы в рубрику «Вопрос — ответ» вы можете направлять в редакцию почтой: 634009, г. Томск, ул. Нижне-Луговая, 12, стр. 6, ООО «Ключевая вода», с пометкой — «Газета «Ключевая линия», рубрика «Вопрос — ответ», e-mail: piar-m1@kv.tomsk.ru, тема — «Газета «Ключевая линия», вопрос».

